

## Splošni pogoji za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.hranilnica-vipava.si](http://www.hranilnica-vipava.si), matična številka 5214246, identifikacijska številka za DDV SI78184495 (v nadaljevanju hranilnica),
- Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti hranilnice in uporabnika elektronske banke hranilnice za fizične osebe (v nadaljevanju Uporabnik). Ti splošni pogoji imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med hranilnico in uporabnikom se šteje dan, ko je uporabnik podal Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe. S podpisom zahtevka uporabnik potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji za poslovanje z elektronsko banko in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Sestavni del teh splošnih pogojev sta:

- Urnik izvrševanja plačilnih transakcij v hranilnici,
- Tarifa hranilnice za opravljanje plačilnih storitev v hranilnici.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo posamezne Storitve veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Hranilnica** je Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.

**Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe** je način poslovanja, ki omogoča opravljanje plačilnih in drugih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti.

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronske banke Hranilnice in posojilnice Vipava d.d. za fizične osebe.

**Zahtevek** je Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe.

**Pogodba** je podpisan Zahtevek Uporabnika, ki ga je Hranilnica odobrila.

**Uporabnik** je fizična oseba, ki ima s Hranilnico sklenjeno poslovno razmerje in je podpisnik zahtevka.

**Spletno mesto** je spletno mesto Hranilnice, dostopno na naslovu [www.hranilnica-vipava.si](http://www.hranilnica-vipava.si).

**Kvalificirano digitalno potrdilo** je digitalno potrdilo priznanega overitelja, ki izpolnjuje zahteve Zakona o elektronskem poslovanju in s katerim overitelj potrjuje identiteto uporabnika.

**Tarifa** je vsakokrat veljavna Tarifa nadomestil hranilnice.

**ZPlaSS** je Zakon o plačilnih storitvah in sistemih.

### 3. Storitve elektronske banke HIP-NET za fizične osebe

Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe omogoča:

- informacijo o stanju in prometu na računu,
- izvajanje plačil UPN nalogov,
- sklepanje depozitnih pogodb,
- vpogled v promet in čakalnico obremenitev plačilnih kartic, izdanih s strani hranilnice,
- druge storitve, o katerih hranilnica obvesti uporabnika.

Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe omogoča opravljanje plačilnih storitev

- interno – na račune uporabnikov znotraj banke,
- na račune uporabnikov pri bankah v okviru države,
- na račune uporabnikov pri bankah v državah članicah Evropske unije, ki so sočasno članice plačilnega sistema SEPA.

### 4. Odobritev uporabe elektronske banke HIP-NET za fizične osebe

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe elektronske banke HIP-NET za fizične osebe, mora imeti pri hranilnici odprt osebni račun oz. mora na računu nastopati kot pooblaščenec.

Uporabnik, ki želi postati uporabnik Elektronske banke HIP-NET za fizične osebe mora

- na bančnem okencu matične poslovne enote oddati izpolnjen in podpisan Zahtevek. O Zahtevku odloča Hranilnica. Hranilnica si pridržuje pravico zavrniti Zahtevek brez obrazložitve. Hranilnica o odločitvi obvesti Uporabnika najpozneje v roku petih delovnih dni od dneva prejema Zahtevka s strani Hranilnice, na naslov, naveden v Zahtevku.
- imeti mora veljavno kvalificirano digitalno potrdilo, ki omogoča vstop v elektronsko banko HIP-NET,
- redno poravnavati vse obveznosti do hranilnice,
- poravnati vse stroške, povezane z aktiviranjem elektronske banke HIP-NET.

Pogodba o uporabi elektronske banke HIP-NET je sklenjena, ko Uporabnik podpiše Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe, Hranilnica pa uporabo elektronske banke Uporabniku odobri. Hranilnica najkasneje v roku desetih (10) dni po prejemu Zahtevka Uporabniku omogoči prijavo v elektronsko banko HIP-NET oz. Zahtevek zavrne.

Uporaba elektronske banke HIP-NET je možna z veljavnimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili javnih overiteljev Pošta@CA, Sigen CA in Halcom za fizične osebe. Uporabnik mora imeti za uporabo elektronske banke HIP-NET ustrezno računalniško opremo. Uporabnik mora svoje kvalificirano digitalno potrdilo namestiti in zaščititi skladno z navodili in priporočili izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

V primeru zapletov pri namestitvi digitalnega potrdila nudi strokovno pomoč uporabniku certifikatska agencija, ki ga je izdala.

Hranilnica zagotavlja strokovno pomoč pri težavah z uporabo elektronske banke HIP-NET, ne zagotavlja pa pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja računalniške opreme, če računalniška oprema ne ustreza zahtevam, določenim v navodilih za namestitve digitalnega potrdila in/ali napotkih za uporabo elektronske banke HIP-NET.

## 5. Obveznosti Uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- zavaroval dostop do svojega računalnika z geslom, da ne bo nikoli puščal računalnika z aktivno sejo elektronske banke nenadzorovano oz. bo po vsakokratni uporabi elektronske banke brskalnik zaprl,
- varoval in uporabljal kvalificirano digitalno potrdilo skladno z navodili izdajatelja,
- v primeru suma kraje ali zlorabe digitalno potrdilo pri izdajatelju takoj preklical in o tem obvestil Hranilnico,
- spremljal veljavnost digitalnega potrdila, pred potekom digitalnega potrdila poskrbel za njegovo podaljšanje,
- pri poslovanju s Hranilnico na svojem računu zagotavljal zadostna sredstva za poplačilo vseh nalogov in obveznosti,
- prevzel polno materialno in pravno odgovornost za vse posle, ki jih je izvršil preko elektronske banke HIP-NET,
- redno spremljal status posameznega oddanega naročila, o morebitnih nepravilnostih pa o tem takoj obvestil Hranilnico,
- takoj po prevzemu izpiska preveril vse transakcije na računu in njihovo upravičenost,
- Hranilnici sporočal vsako spremembo osebnih podatkov in naslova bivanja,
- obvestil hranilnico o odpovedi pogodbe v primeru, če se ne bo strinjal z določbami v teh splošnih pogojih.

## 6. Obveznosti Hranilnice

Hranilnica bo poslovala v skladu z ZPlaSS. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na osebnem računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog avtoriziran, oz. je bil poslan v informacijski sistem Hranilnice.

Hranilnica si bo prizadevala, da bo motenj pri poslovanju z elektronsko banko čim manj.

Redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov elektronske banke bo Hranilnica izvajala po predhodni napovedi in na način, da bo poslovanje uporabnikov čim manj moteno (sobote, nedelje oz. v urah, ko je uporaba, glede na izkušnje, najmanjša). Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev HIP-NET zaradi izpadov komunikacijskih povezav ali nepredvidenih okvar. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

## 7. Odpoved uporabe elektronske banke HIP-NET

Uporabnik lahko kadarkoli pisno odpove uporabo elektronske banke HIP-NET. Hranilnica bo uporabniku onemogočila dostop do elektronske banke najkasneje v roku treh (3) dni po prejemu odpovedi.

Uporabnik je dolžan pred ukinitvijo dostopa poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe elektronske banke. Prav tako mora Uporabnik pred odpovedjo uporabe elektronske banke sam poskrbeti za predčasno poplačilo vseh čakajočih odlivnih nalogov oz. za njihov umik iz čakalnih vrst. Hranilnica si pridržuje pravico, da lahko vse neizvršene plačilne naloge iz računov, ki niso več prijavljeni za uporabo v elektronski banki, umakne brez predhodnega obvestila.

## 8. Nadomestila

Hranilnica bo Uporabniku zaračunala:

- uporabo elektronske banke HIP-NET in nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v Tarifi.

Hranilnica bo za znesek nadomestil obremenila uporabnikov račun, če pa to ne bo mogoče, je dolžan uporabnik dolgovani znesek plačati sam. Izvleček Tarife je na vpogled na spletnem mestu in na vseh agencijah hranilnice.

## 9. Pritožbe

Uporabnik lahko posreduje pritožbo v zvezi s poslovanjem z elektronsko banko HIP-NET:

- na elektronski naslov [info@hranilnica-vipava.si](mailto:info@hranilnica-vipava.si),
- pisno na naslov: Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava
- po telefonu na številko (05) 3664-502,
- osebno v matični poslovni enoti.

## 10. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za poslovanje z elektronsko banko HIP-NET so objavljeni na spletni strani Hranilnice in v vseh agencijah Hranilnice. Hranilnica Uporabniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Hranilnica lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje, o čemer mora seznaniti Uporabnika na način dogovorjen s Pogodbo.

Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Hranilnici ne sporoči pisno, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 04.11.2013 dalje.